HP Designjet 500/800 シリーズ プリンタ ポケット ガイド: 使用方法





目次 — 使用方法 ...

フロントパネルの操作 4 フロントパネル ディスプレイ 4 フロントパネル メニューのリスト 6

印刷管理 23

フロントパネルの使用例 16 印刷中のページをキャンセルする 23 印刷したページの乾燥時間を キャンセルする 24 未印刷のページを管理する 25 キュー内でジョブの順序を変更する ([キューノ セントウニ イドウスル]) 27 キューからジョブを削除する 27 キュー内のジョブのコピーを 作成する 28

印刷管理(続き)

ページのネスティングで用紙を 節約する 29

インク カートリッジと プリントヘッドの交換 31 インク カートリッジを交換する 33 プリントヘッドを交換する 36 カット紙の取り付け 45

ロール紙の取り付け 53 新しいロール紙をプリンタに

カット紙を取り外す 52

ロール紙を取り外す 62

詳細情報

ては、『プリンタの使い方 (Using Your Printer)』CDに収録されている『ユーザーズ リファレンス ガイド』を参照してください。

次のトピックの詳細につい



- インク サプライ品
- ページフォーマット
- プリンタの設定
- プリンタの取り扱い
- ・ アクセサリ
- トラブルシューティング
- 一般索引:用語集

『ユーザーズ リファレンス ガイド』に記載されている手順の多くはアニメーション表示されています。

HP Designjet プリンタ、関連するソフトウェア、 サポートに関する情報は、HP Web サイトから 入手できます。

www.hp.com/go/designjet

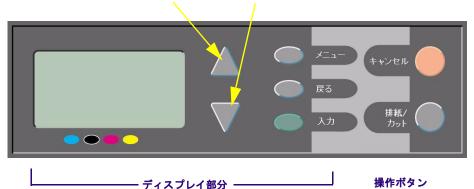
トラブルシューティングについては、この 『ポケット ガイド』の裏側を参照してください。

© 2000, 2005 Hewlett-Packard Company Hewlett-Packard Company, Inkjet Commercial Division, Avda. Graells, 501, 08174 Sant Cugat del Vallès, Barcelona, Spain

フロントパネル ディスプレイ

プリンタ前面のパネルは、プリンタの動作を変更するためのメイン ツールです。 プリンタの動作はソフトウェアによるコントロール機能でも変更可能です。

上矢印 (△) および下矢印 (▽) ボタン



4 フロントパネル ディスプレイ

ディスプレイ部分のボタン

 上矢印 (△) および下矢印 (▽) ボタンを使用して、 メニュー リスト内の項目を操作します。フロントパネ ルに複数のオプションがある場合は、パネルの右側に 縦スクロール バーが表示されます。

メニュー項目にさらに選択オプションがある場合は、 各項目の右側に「▶」が表示されます。選択している 設定には、チェックマーク(「√」)が表示されます。

- [メニュー] ボタンを押すとメイン メニューが表示され ます。選択した項目のうち、「入力」ボタンを押して確 定しなかった項目はすべてキャンセルされます。
- [戻る] ボタンを押すと、1つ前の画面が表示されます。 [入力] ボタンを押して確定しなかった項目はすべて キャンセルされます。
- [入力] ボタンを押すと、メニュー リストの項目が確 定され、それが現行設定になります。設定項目に続き がある場合は、[入力] ボタンを押すと、6ページ以降 の表に示す矢印(→)に従って設定項目が進みます。

ディスプレイ部分:メニュー アイコン

フロントパネルには4つの メインメニューがあり、それ ぞれのアイコンをハイライト して選択します。メイン メニューを表示するには、 [メニュー] ボタンを押し、 スクロール (Δ または ∇) して選択します。



インク

ジョブ管理

設定

操作ボタン

- 「キャンセル」ボタンを押すと、現在の操作(印刷また は印刷準備)がキャンセルされます。
- 「排紙/カット] ボタンを押すと、カット紙の場合は排出 され、ロール紙の場合は送られてカットされます。

フロントパネル メニューのリスト

プリンタのフロントパネル メニューのリスト (英語表示で のアルファベット順)を、7~15ページに示します。リスト の使用上の注意点については、右記を参照してください。



『ユーザーズ リファレンス ガイド』(『プリンタの 使い方 (Using Your Printer)』CDに収録)では、 メニュー構造に従ってリストされています。

メニューの使用例については、16ページを参照してくだ さい。

注記: HP Designjet 500PS プリンタの PostScript 機能は、 PostScript ドライバがインストールされている場合に使用 できますが、プリンタのフロントパネルからは使用できま せん。

フロントパネル メニュー リストの使用上の注 意点



23 この表には、各メニューの詳細情報が記載されている『ポケット ガイド』内のページ番号が示され ています。ページ番号は、黒、または『ポケット ガイド』の裏側(「トラブルシューティング」)の場合は 赤で示されています。



🜏 『ユーザーズ リファレンス ガイド』にも詳細情 報が記載されています。一部のセクションはア ニメーションで見ることができます。

プリンタで PostScript または HP-GL/2 が使用可能な 場合のみ使用できます (HP-GL/2 アクセサリ カード付き HP Designjet 500、500 plus、800 および 800ps)。

プリンタでPostScriptが使用可能な場合のみ使用できます (HP Designiet 800ps).

プリンタで HP-GL/2 が使用可能な場合のみ使用できます (HP-GL/2 アクセサリ カード付き HP Designiet 500、500 plus、800 および 800ps)。

⊉ →	カクチョウ セイド コウセイ	22	→ ページサイズ → サイズ → ジドウ
∅) →	プリントヘッドノ ジクアワセ	42	PostScirpt ノ セッテイ → エンコード → ジドウ
胃→	ヒョウコウ		胃 → シュツリョク ヒンシツ → コウヒンシツ
△ → ページサイ	ズ → サイズ → ANSI サイズ		胃 → ショウサイ セッテイ → コウヒンシッノ セッテイ
胃 → I/O ノ セッ カードノ ID	トアップ → Appletalk →(カードによって異なりま	す)	PostScirpt ノ セッテイ → エンコード → バイナリ
_	ズ → サイズ → ARCH サイズ		
PostScirpt ス エンコード	/ セッテイ → → ASCII		胃 → フロントパネル → ブザー (オン/オフ)
→ Graph. ゲン [HP Designj	ゴ → ジドウ et 800 シリーズ プリンタの∂	4]	☆ カラー コウセイ

フロントパネル メニューのリスト 7





胃 → ショウサイ セッテイ → サイダイノ カイゾウド

ア → I/O ノ セットアップ → **DNS ホストメイ** カードノ ID→ (カードによって異なります)

y → **カンソウ ジカン** 16 (ナシ、ジドウ、シュドウ)

→ PostScirpt / セッテイ → **エンコード** (ASCII、バイナリ、ジドウ)

胃 → ログ → エラー

□ → ページサイズ → **ェキストラ**

→ カクチョウ セイド コウセイ → **デフォルト**ニ モドス

등 → シュツリョク ヒンシツ → **コウソク**

→ ショウサイ セッテイ → **コウヒンシッノ セッテイ**[HP Designjet 800 シリーズ プリンタのみ]

P → PostScirpt ノ セッテイ → PS スケール → ハバニアワセル

プロントパネル (ゲンゴ、ブザー、コントラスト)

Graph. ゲンゴ(PS、HP-GL/2、CALS/G4、ジドウ)
[HP Designjet 800 シリーズ プリンタのみ]







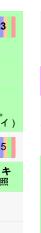
ロールシヲ トリツケル











プリントヘッド (軸合わせ、交換)





 \rightarrow PostScirpt \nearrow \nearrow PostScirpt \nearrow PostScirpt (PostScript)

シュツリョク ヒンシツ (コウヒンシツ、ヒョウジュン、コウソク)

イメージの品質 (トラブルノカイケツ)

キューイング (オン/オフ) [HP Designiet 800 シリーズ プリンタのみ]

コピー マイスウ

25

25

[HP Designjet 800 シリーズ プリンタのみ]

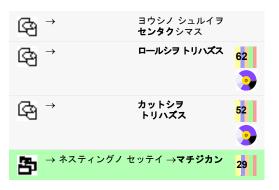
→ ショウサイ セッテイ → コウソク ヒンシツノ セッテイ → ソクドヲ アゲル

[HP Designiet 800 シリーズ プリンタのみ]



14 フロントパネル メニューのリスト





フロントパネルの使用例

ここでは、フロントパネルで使用するボタンを黄色でハイライトしています。

インクの乾燥時間を2分に設定する

- **1** 9ページの表から、メニュー構造は次のようになります。
 - 🏰 → カンソウ ジカン
- 2 メインの[ヨウシメニュー]で、下矢印ボタン (▽) を 1 回押します。





[インク メニュー] が表示されます。



右側のスクロール バーは、使用可能なオプションの リストを一度に表示できないことを示しています。

16 フロントパネルの使用例

3 [カンソウ ジカン] がハイライトされるまで、下矢印 ボタン (▽) を数回押します。



下矢印ボタンを押す回数は、以下の状況によって異なります。

- ・ プリンタのモデルが、HP Designjet 500 シリーズ または 800 シリーズのどちらであるか。
- HP Designjet 500 シリーズにアクセサリ カードが 取り付けられているか。
- 最後に使用したオプションが何であるか。

- **4 「入力**] ボタンを押します。
- 5 下矢印ボタン(∇)を2回押して[シュドウ]をハイライトし、[入力]ボタンをもう一度押します。



[シュドウ] 乾燥時間を選択します。



6 上矢印ボタン (Δ) を押して、乾燥時間を 1分から 2分に 7 最後に、[メニュー] ボタンを押して、メイン メニュー 変更します。[入力]ボタンを押して、乾燥時間を2分 に設定します。



フロントパネルのブザーがオンに設定されている場 合は、変更を確認する短いビープ音が鳴ります。設定 した値の右側にチェックマーク(「√」)が表示されます。



に戻ります。



印刷済みのジョブの追加コピーを3部印刷する

この操作は、HP Designjet 800 および 800ps プリンタでのみ 実行できます。HP Designjet 500 plus またはアクセサリ カード 付きの 500 シリーズについては、22 を参照してください。

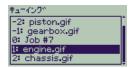
- **1** 8ページの表から、メニュー構造は次のようになります。
 - **上**→[キュー/コピーマイスウ]
- 2 メインの[ヨウシメニュー]で、下矢印ボタン(▽)を2回押します。[ジョブカンリメニュー](四)がハイライト(四)されます。[入力]ボタンを押すと、[ジョブカンリメニュー]が表示されます。



必要に応じて上矢印 (∆) または下矢印 (▽) ボタンを押し、[キュー/コピー マイスウ] をハイライトします。



3 [入力] ボタンを押して[キュー/コピーマイスウ] メニューを表示します。

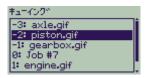


みのジョブには負の番号が付いています。印刷待ちの ジョブには正の番号が付いています。

例えばジョブ リストが図のようになっている場合、 現在印刷中のジョブ番号は0で、ジョブ名は「Job #7」 です。

4 再印刷するジョブ番号が -2、ジョブ名が「piston.qif」 とします。

上矢印 (△) または下矢印 (▽) ボタンを数回押してこの ジョブをハイライトし、「入力」ボタンを押して選択 します。



印刷待ち行列のジョブ リストが表示されます。印刷済 5 このジョブで使用可能なオプションが表示されます。 [サイプリント]を選択し、[入力]ボタンをもう一度 押します。



6 上矢印ボタン (Δ) を押して、再印刷数に3を選択し、 [入力]ボタンを押して、再印刷数を3に設定します。



前の画面が表示され、使用可能なオプションが示されます。

再印刷するジョブが自動的にキューの先頭に移動します。

7 最後に、[メニュー] ボタンを押して、メイン メニューに戻ります。



キューイングとネスティングについての詳細は、 25ページを参照してください。

> 同様の手順で、 6ページ以降の表のすべての 設定にアクセスできます。

HP Designjet 500 シリーズ プリンタで再印刷する

再印刷するには、HP Designjet 500 plus プリンタ、または アクセサリ カード付きの HP Designjet 500 シリーズ プリ ンタが必要です。手順は以下のとおりです。

1 [ジョブカンリメニュー]をハイライト(上)し、[入力]ボタンを押します。

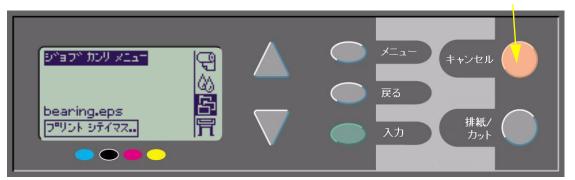


2 「キューハ カラデス」というメッセージまたはジョブ 名が表示されます。ジョブ名が表示される場合は、 [入力] ボタンを押して使用可能なオプション ([サイ プリント] を含む) を表示し、20ページの手順5を 続行します。

印刷中のページをキャンセルする

1 フロントパネルの [キャンセル] ボタンを押します。 印刷終了時と同じように用紙が排出されます。 複数ページの印刷ジョブやサイズの大きいファイルの場合、他のファイルよりも印刷が停止するまでに時間がかかります。

[キャンセル] ボタン



印刷中のページをキャンセルする 23

印刷したページの乾燥時間をキャンセルする

この操作を行うと、乾燥時間が十分でないためにイメージが破損することがあります。

- **1** フロントパネルの[**排紙/カット**] ボタンを押します。 **2** 用紙が解放されて、用紙スタッカに入ります。

24 印刷したページの乾燥時間をキャンセルする

未印刷のページを管理する

キューイングとネスティングは、HP Designjet 800 シリーズで のみ使用できます (500 plus または 500 シリーズでは、アクセ サリ カードが取り付けられている場合に再印刷を実行できます。22ページを参照してください)。

[ジョブカンリメニュー](**上**) から [キューイングオン] または [オフ] を選択して、キューイングの設定を変更できます。

ネスティングの設定を変更するには、30ページの「ネスティングのオン/オフを設定する」を参照してください。

キューにまだ印刷されていないファイルがある状態でプリンタがオフになると、これらのファイルは消失するため、印刷するには再送信が必要です。

キューイングがオンの場合

キューイングがオンの場合は、プリンタが印刷ファイルを受信すると、ファイルはプリンタが受信した順にキューに保存されます。ネスティングがオフの場合は、前の印刷が終了するのを待って、受信順に印刷されます。ネスティングがオンの場合は、タイムアウト期間が終了するか、ページ幅を埋めるファイルがあると、ファイルが印刷されます。印刷済みのページは再印刷できます。29ページの「ページのネスティングで用紙を節約する」も参照してください。

- 印刷中のページ出力を待つことなく、プリンタに複数の ページを送信できます。
- ページはキューに送信された順に保存されます。
- キュー内でページの優先順位を変更したり、再印刷を実行できます。
- プリンタの用紙節約機能であるネスティングを使用できます (29 ページを参照)。
- プリンタは、印刷中にその次のファイルを受信して処理を 開始します。

未印刷のページを管理する 25

キューイングがオフの場合

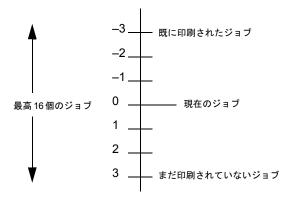
キューイングがオフの状態でプリンタがファイルを受信すると、ファイルはキューに保存されず、受信された順に印刷されます。ネスティングの設定は無効になります。

- ファイルはキューに保存されず、受信された順に印刷されます。
- 印刷中のページの出力を終了し、印刷可能な状態になるまで、プリンタはコンピュータから送信された別のファイルを受信しません。
- ネスティングは使用できません。

キュー内にファイルがある状態でキューイングをオフにすると、キュー内のすべてのページが印刷されます (ネスティングがオンの場合はネスティングされます)。

キュー内の位置

現在印刷中のジョブは、位置が「0」になります。次に印刷されるジョブの位置は「1」、その次は「2」になります。現在印刷中のジョブのすぐ前に印刷されたジョブの位置は「-1」、その前に印刷されたジョブの位置は「-2」になります。



26 未印刷のページを管理する

キュー内でジョブの順序を変更する ([キューノ セントウニ イドウスル])

キュー内の任意のジョブを次に印刷するジョブに設定するには、ジョブを選択して[キューノ セントウニ イドウスル]を選択します。

ネスティングがオンに設定されている (29 ページの「ページの ネスティングで用紙を節約する」を参照) 場合は、優先された ジョブを他のジョブとネスティングすることができます。この ジョブを次のジョブとして単独でロール紙に印刷する場合は、まず [ネスティング オフ] を選択してから、[キューノ セントウニ イドウスル] を選択してこのジョブをキューの先頭に移動します。

キューからジョブを削除する

通常は、印刷後にジョブをキューから削除する必要はありません。新しいファイルが送信されると、ジョブはキューの末尾から自動的に削除されます。ただし、誤って送信したファイルを再印刷しない場合は、そのファイルを選択して[サクジョ]を選択すると削除できます。

まだ印刷されていないジョブを削除するには、キュー内のジョブの位置 (26 ページの「キュー内の位置」を参照)を確認して [サクジョ]を選択し、[入力]ボタンを押します。

印刷中のジョブ (キュー内の位置が0) をキャンセルして キューから削除するには、まず [キャンセル] ボタンを押し、 その後キュー内のジョブを削除します。

キュー内のジョブのコピーを作成する

ジョブは既に 印刷済みですか?	操作
はい	[サイ プリント]を使用 (右の説明を参照)
いいえ	[コピー マイスウ] を使用 (右の説明を参照)

いずれの場合も、ジョブがキューにある必要があります。

[コピーマイスウ]と[サイプリント]

- このオプションの設定は、ソフトウェア側の設定よりも優先されます。
- ファイルの送信時に[カイテン]がオンに設定されていると、 コピーもすべて回転されます。

ページのネスティングで用紙を節約する

ネスティングを実行できるのは、ロール紙を使用する場合のみです。

ネスティングとは、ロール紙の縦方向に1ページずつ配置するのではなく、横方向に複数のページを並べて配置することにより、用紙を節約する機能です。

次のような場合に、プリンタがページの ネスティングを実行します。

- プリンタにカット紙ではなくロール紙が取り付けられている。
- フロントパネルのメニューで[キューイング]がオン (デフォルト)に設定されている。詳細は、25ページの 「未印刷のページを管理する」を参照してください。
- フロントパネルのメニューで[ネスティング]がオンに設定されている(つまり1~99分の値を設定している)。詳細は、30ページの「ネスティングのオン/オフを設定する」を参照してください。

同じネスティングに入れるには、ページが次の 条件をすべて満たしている必要があります。

- すべてのページの設定が [カラー] または [グレー カイチョウ] のいずれかで統一されている。 [グレー カイチョウ] に設定されている場合、カラーページはグレー階調にレンダリングされて出力されます。
- すべてのページの1インチあたりのドット数が同じの値に 設定されている。
- すべてのページに同じ印刷品質 (高品質、標準、高速)が 設定されている。
- すべてのページに同じのマージン サイズが設定されている。
- すべてのページが HP-GL/2 プリントまたは PostScript に 設定されている。
- すべてのページに同じ[ページ セイド]が設定されている。

ネスティングではページの自動回転は実行されません。

ネスティングのオン/オフを設定する

選択された プリンタの反応 ネスティング設定 オフ ページはネスティングされません。 99, ...2, 1 用紙を最大限に節約する場合は、いずれか の数字を選択します。プリンタはキュー内 この数字はファイ ルを受信してから のすべてのページから、キューイングに適 したページを検索します。あらゆるページ 印刷が開始される までのプリンタの サイズの組み合わせを考慮し、用紙を最も 待ち時間を分単位 節約するアルゴリズムに従ってページをネ で表したものです。 スティングします。ネスティング パターン は最初のページのページ サイズによって異 なります。

回転されないページ

ロール紙による明らかな物理的制限がある場合を除き、ラスタデータを含む HP-GL/2 のページは回転されません。

インク カートリッジとプリントヘッド

インク カートリッジは、印刷に使用する4色のインクが入った容器です。インク カートリッジは、プリンタ右側のカバーの下に後ろ向きに配置されています (次のページを参照)。

インク カートリッジ



プリントヘッドは、微小なインク滴を用紙に吹き付ける部分です。 プリントヘッドは、プリンタ上部のメイン ウィンドウの下にあります。

プリントヘッド



注記: セットアップ用のプリントヘッドは、プリンタの設置前にのみ使用される特殊な非印刷用コンポーネントです。

インク カートリッジ: このプリンタでは、HP No.10 黒、HP No.82 シアン、マゼンタ、イエローを使用します。 プリントヘッド: このプリンタでは、HP No.11 黒、シアン、マゼンタ、イエローを使用します。

インク カートリッジとプリントヘッド 31

インク カートリッジの交換頻度は、HP Designjet プリンタの使用量によって異なります。プリントヘッドは、それほど頻繁に交換する必要はありません。イメージ品質に問題が生じた場合にのみ交換してください。イメージ品質に問題が生じた場合は、この『ポケット ガイド』の 16 ページ「トラブルシューティング …イメージ品質」の手順に従ってください。



インク カートリッジを交換する

インク カートリッジの交換が必要であることが検出されると、メッセージと4つのアイコンが表示されます。アイコンは左から順に、シアン (◦)、黒 (◦)、マゼンタ (◦)、イエロー (◦) のカートリッジを表します。



アイコンは次のいずれかの状態で表示されます。



正常な状態:目安となるインク量が表示されます。カートリッジが満杯のときはアイコン全体が黒く塗りつぶされて表示されます。



点滅:カートリッジが正しく取り付けられていません。後述の手順に従ってカートリッジを正しく挿入する必要があります。



感嘆符の点滅:カートリッジのインク残量が少なくなっています。早めに交換する必要があります。インクの残量レベルは、最大でも満杯の^{1/8}の量になっています。一部のCAD 線画では、多くの場合このレベルでも印刷可能です。

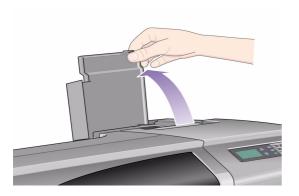


ポンプの点滅:カートリッジにインクがありません。次の 印刷を行う前にカートリッジを交換する必要があります。



X印の点滅:間違ったカートリッジが取り付けられています。印刷を行う前にカートリッジを交換してください。

1 カートリッジを交換するには、まずインク カートリッジ カ **2** インク カートリッジを取り外します。 バーを上げます。

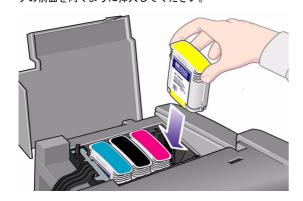




* 印刷中にカートリッジを交換しないでください。

34 インク カートリッジを交換する

3 インク カートリッジを正しい位置に挿入します。カチッと音がして所定の位置に固定されるまで押し下げてください。インク カートリッジのカラー ラベルがプリンタのカラー ラベルと一致するようにしてください。カートリッジの矢印がプリンタの前面を向くように挿入してください。



4 すべてのカートリッジを正しく取り付けると、アイコンの点滅が止まります。フロントパネルの[入力]ボタンを押してください(またはタイムアウトを待ちます)。



5 最後にインク カートリッジ カバーを閉じます。フロントパネル に「HP インク カートリッジガ タダシク トリツケラレマシタ」 というメッセージが表示されます。



プリントヘッドを交換する

1つまたは複数のプリントヘッドに問題がある場合には、プリントヘッドの状態を表す4つのアイコンが表示されます。アイコンは左から順に、シアン (\bullet)、黒 (\bullet)、マゼンタ (\bullet)、イエロー (\bullet) のプリントヘッドを表します。

この例では、4つのプリントヘッドのうち3つは正常ですが、マゼンタのプリントヘッドが正しく取り付けられていない状態(アイコンが点滅)を示しています。

次の例では、マゼンタのプリントヘッドが 故障している状態 (X印が点滅) を示してい ます。



トラブルシューティング手順(この『ポケット ガイド』の裏側の 16ページを参照)を実行中に、プリントヘッドの故障が判明した場合は、アイコンに点滅する感嘆符が表示されます。

どのプリントヘッドが故障しているか判別できない場合は、フロントパネルに3つまたは4つの点滅する疑問符が表示されます。

プリントヘッドの状態

1 プリントヘッドの状態を確認するには、フロントパネルのメインメニューから [インク システム] (()) を選択し、[入力] ボタンを押します。



2 [ジョウホウ]を選択し、[入力]ボタンを押します。



3 [プリントヘッド]を選択し、**[入力]**ボタンを押します。これにより、プリントヘッドの状態が表示されます。

次の手順に従ってプリントヘッドを交換してください。

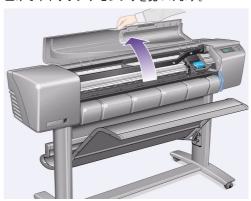
1 フロントパネルのメイン メニューから、[インク システム] ((M)) を選択し、[入力] ボタンを押します。



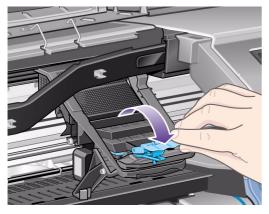
2 [**プリントヘッドノコウカン**] を選択し、[**入力**] ボタンを押します。



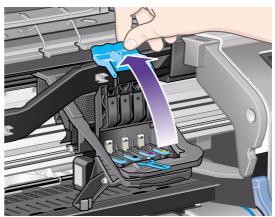
3 フロントパネルに「プリントヘッドヲコウカンシマスノデウィンドウヲアゲテクダサイ」というメッセージが表示されるまで待ちます。メッセージが表示されたら、ウィンドウを上げてキャリッジアセンブリを見つけます。



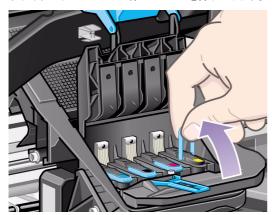
次の手順を実行するときに、このラッチを持ち上げて取り外す 必要があります。



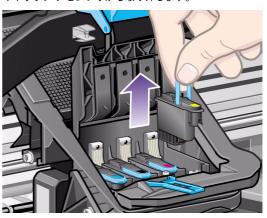
4 プリントヘッド カバーの上に付いているラッチを外します。 5 プリントヘッド カバーを上げます。プリントヘッドにアクセス できる状態になります。



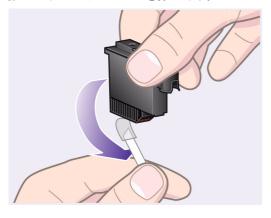
6 取り外すプリントヘッドの青いハンドルを持ち上げます。



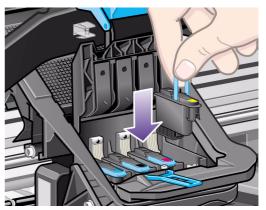
7 力を加減しながら青いハンドルを引き上げ、プリントヘッドをキャリッジアセンブリから取り外します。



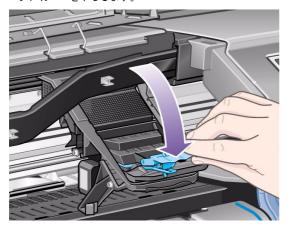
8 新しいプリントヘッドのテープを剥がします。



9 新しいプリントヘッドを挿入します。プリントヘッドのカラーラベルとプリントヘッドスロットのカラーラベルの色が一致していることを確認してください。



ヘッド カバーを下ろします。



10 交換が必要なプリントヘッドをすべて交換したら、プリント 11 プリンタヘッド カバーのラッチを閉じます。ラッチの上で フックをはめてハンドルを後ろに起こします。



12 最後にウィンドウを閉じます。



プリントヘッドの交換が完了すると、プリンタはプリントヘッドが正しく機能するかどうかを点検します。この作業には数分かかることがあります。

フロントパネルに「HP No. 11 プリントヘッドガ タダシクトリツケラレマシタ」というメッセージが表示されます。 次にプリントヘッドの軸合わせ作業が開始されます。次のセクションを参照してください。

プリントヘッドの軸合わせ

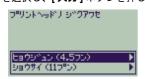
プリントヘッドの軸合わせでは、用紙を取り付けておく必要があります。この作業は数分かかります。

詰まっている用紙を取り除いた後などに、この作業を手動で開始 します。

- フロントパネルのメイン メニューから、[インク システム] (♠) を選択し、[入力] ボタンを押します。
- **2** [プリントヘッドノ ジクアワセ] を選択し、[入力] ボタンを押します。



3 [ヒョウジュン] (通常の使用で推奨。約4分30秒かかります) または [ショウサイ] (用紙の幅の問題が解決されます。約11分かかります) を選択し、[入力] ボタンを押します。



標準軸合わせでは、横置きに取り付けた最低 A4/ レター - サイズ の用紙が必要です。

詳細軸合わせでは、横置きに取り付けた最低 A3/B-サイズの用紙が必要です。それぞれが別々に印刷されます。

軸合わせでサポートされていない種類の用紙を取り付けると メッセージが表示されます。サポートされている用紙は、イン クジェット普通紙、コート紙、厚手コート紙、普通紙などです。

カラー キャリブレーション

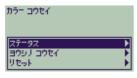
カラー キャリブレーションとは、インクと用紙をマッチングする作業です。新しいプリントヘッドを取り付けた場合は、カラーキャリブレーションの手順に従ってイメージ品質を最適化してください。

次の手順に従って、現在どの用紙の種類に合わせてインク システムのキャリブレーションが行われているかを確認できます。

- フロントパネルのメイン メニューから、[インク システム] (♠) を選択し、[入力] ボタンを押します。
- **2** [カラー コウセイ]を選択し、[入力]ボタンを押します。



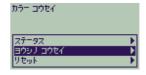
3 [ステータス]を選択し、[入力]ボタンを押します。



以下のような結果が表示されます。



4 取り付けた用紙が表示されない場合は、[**ヨウシノコウセイ**]を 選択します。



5 印刷が行われ、細かいキャリブレーション パターンで用紙と インクが適合するように調整されます。

カット紙を取り付ける

1 [メニュー] ボタンと △ または ▽ ボタンを使用して [ヨウシメニュー] を選択すると、以下のメッセージが表示されます。



2 [入力]ボタンを押します。以下のようなメッセージが表示されます。



3 △ または ▽ ボタンを使用して、[カットシヲトリツケル]を選択し、 [入力]ボタンを押します。用紙の種類とともに以下のようなメッセージが表示されます。



- 4 取り付ける用紙の種類を選択し(△および▽ボタンを使用します)、 [入力]ボタンを押します。デフォルトで選択されている用紙は前 回選択した用紙です。
- **5** フロントパネルに、以下の情報が表示されます。



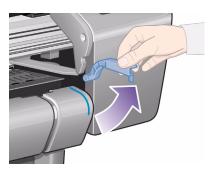
ウィンドウを開きます。空気の吸引により用紙を所定の位置に維持 する吸引ファン装置が作動します。



ウィンドウを開きます。空気の吸引により用紙を所定の位置に維持 6 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

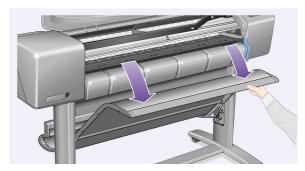


青いレバーを上げ、ローラーを持ち上げます。



46 カット紙を取り付ける

7 大判カット紙を使用する場合は、必要に応じて用紙スタッカを開き、カット紙が中に収まるようにしてください。



8 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

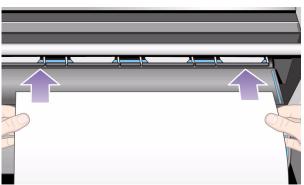
カットシラ セットシテイマス

- D*95700 bisked affective
 BOSTA bisked
 BOSTA bisked
- 3. カンリョウ シマシタラ アオイロノ レバニヲ サケドテクタドサイ

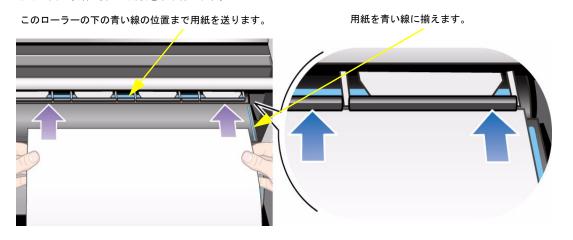
図のように用紙を持ち、次の手順に従ってカット紙を取り付けます。



8a プラテンにカット紙を載せます。用紙が完全に平らで、前端がまっすぐになっていることを確認してください。これ以降の手順では、吸引ファンにより用紙がプリンタに保持されます。



86 以下の図の手順に従って用紙を取り付けます。



カット紙を取り付ける 49

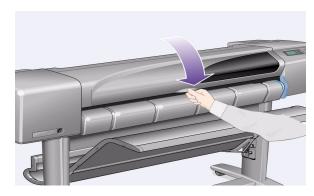
- **8c** 青いレバーを下げます。
- 9 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

カットシヲ セットシテイマス

ヨウシブ カクロンプタメロ カットシラ オクッテ イマスプテキ シバドラク オマチクタキサイ

10 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

カットシヲ セットシテイマス ウィンドウヲ トシペテ クタペサイ ウィンドウを閉じます。



11 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

カットシヲ セットシテイマス ヨウシノ テンケンヲ オコナッテイマスノテヤ シバンラク オマチクタヤサイ

プリンタは次の作業を行います。

- 用紙の取り付け
- 用紙の軸合わせの点検

カット紙が正しく軸合わせされている場合は、プリンタはカット紙を認識してビープ音を鳴らします。

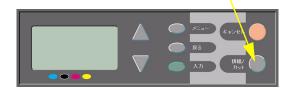
正しく軸合わせされていない場合は、カット紙は排出され、フロントパネルにヘルプ手順が表示されます。

12 フロントパネルに以下のメッセージが表示されたら、印刷を実行できます。大きい印刷物の場合は、用紙スタッカを開いてください。

カットシヲ セットシテイマス ヨウシカ^ タタ^シグ トリッケラレマシャ

カット紙を取り外す

カット紙を取り外すには、フロントパネルの [**排紙/カット**] ボタンを押します。



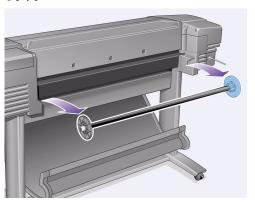
乾燥時間が十分でない場合にこの操作を行うと、イメージが破損する ことがあります。

新しいロール紙をプリンタに取り付ける

1 プリンタにスタンドが付いている場合は、プリンタが動かないように プリンタのキャスターがロックされていること (ブレーキ レバーが下 がっていること)を確認してください。

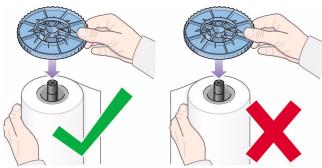


2 図のように、プリンタ背面の空のスピンドルの両端を強く引いて取り外 します。



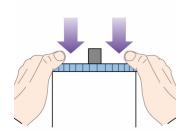
スピンドルの両端には、ロール紙を正しい位置に固定するストッパが付いています。青いストッパは新しいロール紙を取り付けるために取り外しが可能で、幅の異なるロール紙に対応できるようにスピンドルに沿ってスライドできるようになっています。

3 スピンドルの端から青いストッパを取り外し、固定されているストッパを 床にしてスピンドルを垂直に立てます(右図を参照)。 4 ロール紙をスピンドルにはめ込みます。用紙の向きが図のとおりになっていることを確認してください。向きが違っていたら、ロール紙を取り外して垂直に 180 度回転させ、スピンドルに取り付け直します。

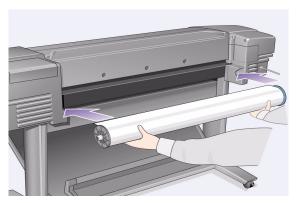




5 取り外した用紙ストッパをスピンドルの上端に取り付け、奥までしっか り押し込みます。



6 青いストッパが (プリンタ背面から見て)右側になるようにして、以下 の矢印のとおりに、スピンドルを左から右にスライドさせながら、プリ ンタに取り付けます。ロール紙を以下の図に示す向きに取り付けます。



ロール紙を取り付ける

を選択すると、以下のメッセージが表示されます。



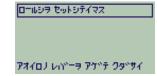
2 [入力]ボタンを押します。以下のようなメッセージが表示されます。



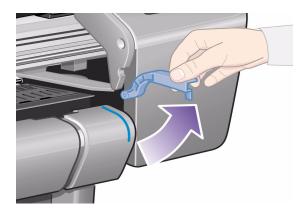
1 [メニュー] ボタンと Δ または ▽ ボタンを使用して [ヨウシ メニュー] 3 [ロールシヲ トリツケル] を選択し、[入力] ボタンを押します。用紙の 種類とともに以下のようなメッセージが表示されます。デフォルトで選 択されている用紙は前回選択した用紙です。



- **4** 用紙の種類を選択して (△ および ▽ ボタンを使用します)、[**入力**] ボタン を押します。
- **5** フロントパネルに、以下の情報が表示されます。



青い用紙取り付けレバーを上げます。



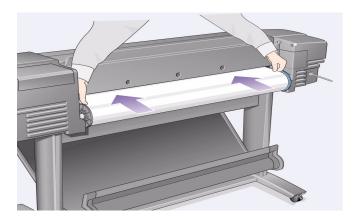
6 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

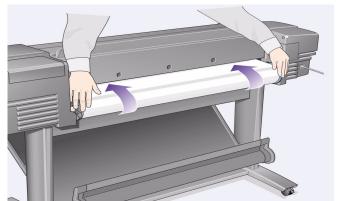
ロールシヲ セットシテイマス

ヨウシヲ ウシロナ スロットご トオシテ クタキサイ

プリンタの前面からプリンタの背面にあるロール紙に手を伸ばし、手前 に向けて用紙を引き出して図のようにプリンタ背面のスロットに挿入 します (用紙スタッカを後ろにずらすと作業が進めやすくなります)。

用紙の中央には触れないようにしてください(できるだけ端に近い方 に触れるようにしてください)。フィルムと光沢紙は、端を持つか綿製 の手袋をして取り扱ってください。用紙に手の油分が付着するとその部 分のインクがかすれます。



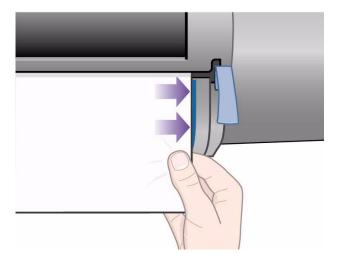


58 ロール紙を取り付ける

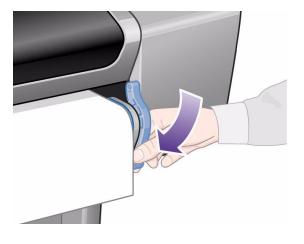
7 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

ロールシラ セットシティマス
1. ファリンタナ セッシャンマテッ
ヨウシラ ソウニュウシテ フタッサイ
2. ヨウシナ ハシラ アオイ センニ
ソロエテ フタッサイ
3. アオイロナ レバニラ

図にように、プリンタ前面で用紙を青い線に合わせます。



青い用紙取り付けレバーを下げます。



8 フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

ロールシヲ セットシテイマス ヨウシノ テンケンヲ オコナッテイマスノテ゛ シバ゛ラク オマチクタ゛サイ

プリンタは用紙の軸合わせを行います。

用紙の軸が合っていなければ、フロントパネルにヘルプ手順が表示されます。

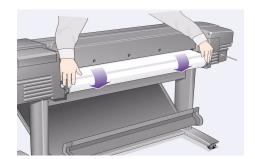
9 プリンタがロール紙の端をカットします。

ロールシヲ セットシテイマス ロールシナ ハシヲ カット シテイマスナテ** シハ*ラク オマチクタ*サイ

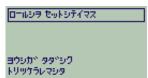
10 以下の内容が表示されます。

ロールシラ をゅトシテイマス ヨフドンナ ヨウシラ ロールニ マキトゥテ クタドサイ カンリョウ シマシタラ くニュウリョクシ ラ オシテ ツッドケマス

たるんでいる余分な用紙があれば、ロール紙を回して用紙を巻き取り、[入力]ボタンを押します。



11 フロントパネルに以下のメッセージが表示されたら、印刷を実行できます。大きい印刷物の場合は、用紙スタッカを開いてください。



ロール紙を取り外す

ロール紙をカットするには、フロントパネルの [**排紙/カット**] ボタンを押します。乾燥時間が十分でない場合にこの操作を行うと、イメージが破損することがあります。

プリンタからロール紙を取り外すには、フロントパネルの[**ョウシメニュー**] から[**ロールシヲトリハズス**]を選択し、青い用紙取り付けレバーを上げ、送られていた用紙をプリンタ背面からすべて引き出してロールに巻き戻し、青いレバーを下げます。

HP Designjet 500/800 シリーズ プリンタ ポケット ガイド:トラブルシューティング





C7769-90378



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com Printed in XXXXXX Imprimé en XXXXXX Stampato in XXXXXXX

目次 ― トラブルシューティング

紙詰まりが発生した 3
印刷が実行されない、または印刷
速度が非常に遅い 7

印刷結果が異なる 11

イメージ品質 15

トラブルシューティングの手順 16 拡張精度キャリブレーションの 手順 22

フロントパネル エラー メッセージ 25 法律に関する情報 47

HP Designjet プリンタ、関連するソフトウェア、サポートに関する情報は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/designjet

HP Designjet 500 または800 シリーズ プリンタの使用方法についての詳細は、『プリンタの使い方』CDに収録されているオンラインの『ユーザーズ リファレンス ガイド』を参照してください。



この『ポケット ガイド』の裏側では、次のような使用方法を説明しています。

- フロントパネルの操作(4ページ)
- 印刷管理 (23 ページ)
- インク カートリッジとプリントヘッドの 交換 (31 ページ)
- カット紙の取り付け/取り外し(45ページ)
- ロール紙の取り付け/取り外し(53ページ)

詰まった用紙を取り除く

フロントパネルに次のように表示された場合、プリンタに 用紙が詰まっている可能性があります。紙詰まりは、次の ようなさまざまな原因で発生します。

> 01:01 カミッキマリナ カナウヤイカキ アリマス 2.テキンケキンヲ キッテ クタキサイ 3.ケイロカラ ヨウシヲ トリノソ*キマス

- プリンタに取り付けられている用紙が厚すぎる、 薄すぎる、または対応していない用紙が取り付けら れている。
- 用紙がしわになっている、ずれている、またはたるん でいる。
- 用紙に吹き付けるインクの量が多すぎるため、用紙が しわになっている、またはたるんでいる。
- ロール紙の終端部が芯に糊付けされているため、用紙を 送れない。

用紙の断片または用紙の粉がカッター ガイドやその 他の稼動部品に詰まっている。

詰まった用紙を取り除くには、次の手順に従います。

ウィンドウを開きます。



2 プリンタ前面にある電源スイッチを切ります。

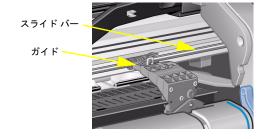


3 必要に応じて、プリントヘッドキャリッジを注意して 移動させます。可能であれば、左右どちらかのカバー 部分まで完全に動かしてください。キャリッジを移動 させる方向は、用紙が詰まっている場所によって異な ります。

注意 プリントヘッド キャリッジを動かす場合は、黒い プラスチック部分以外は触らないようにしてくだ さい。

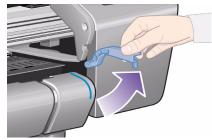
4 必要に応じて、用紙カッターを左右どちらかに(用紙 が詰まっている場所によって異なります)注意して移 動させます(右に移動させると用紙経路を塞いでしま う場合があります)。

注意 カッターは、プリンタと水平に取り付けられた ガイドの近くを持つと簡単に動かすことができ ます。その際、プリンタと水平に取り付けられた 金属製のスライド バーには触れないようにしてく ださい。



4 詰まった用紙を取り除く

5 必要に応じて青い用紙取り付けレバーを上げ、 詰まった用紙を取り除きます。作業が完了したら、 必ずレバーを下げてください。



- 6 プリンタ上部から簡単に引き出せる用紙があれば、注意 して取り出します。
- 7 残りのロール紙またはカット紙をプリンタから慎重 に引き出します。ロール紙の端をはさみで切らなけれ ばならない場合もあります。

- 8 カッター ガイド、用紙経路、プリントヘッド キャリッ ジの待機場所などの印刷作業部分に、何も残っていな いこと、ごみなどが付着していないことを確認しま す。用紙の粉が付着している場合は、ブラシや掃除機 で取り除いてください。
- 注意 プリントヘッド キャリッジの待機場所は、非常に 汚れやすくなっています。インクが手に付かない ように注意してください。
- 9 ウィンドウを下げ、プリンタの電源を入れます。



- 10 プリンタの初期化が完了するまで待ちます。
- 11 フロントパネルの[排紙/カット]ボタンを押し、用紙 経路に残っている紙片を排出します。
- 12 通常どおりに用紙を取り付け直します。ロール紙を使用している場合は、取り付ける前に、用紙の端が一直線になるようにカットしなければならない場合があります。
- 注記 用紙経路にまだ用紙が残っている場合は、厚手コート紙やマット フィルムなど、堅くて丈夫な用紙を取り付けてください。用紙経路に詰まっている用紙がすべて排出されます。
- 13 カッターが原因で問題が発生していると考えられる場合は、『プリンタの使い方 (Using Your Printer)』 CDに収録されている『ユーザーズ リファレンス ガイド』で、用紙の種類がプリンタに対応しているかどうか確認してください。フロントパネルでカッターをオフにしてください。 \longrightarrow 「カッター」 \longrightarrow 「オフ」の順に選択します。

14 用紙が詰まったためにプリントヘッドの軸合わせが適切でない場合があります。紙詰まりが解消したら、プリントヘッドの軸合わせ手順(この『ポケットガイド』裏側の42ページを参照)を実行することを強くお勧めします(→ 「プリントヘッドノジクアワセ」→「ヒョウンユン」を選択します)。 プリントヘッドの軸合わせ手順で印刷されたパターンを解釈する必要はありません。

6 詰まった用紙を取り除く

印刷が実行されない、または印刷速度が非常に遅い

印刷が実行されない場合、または印刷速度が非常に遅い場合 は、通信に問題がある可能性があります。通信に問題がある場合は、次のような症状が現れます。

- フロントパネルのディスプレイに、[ジョブカンリメニュー](上))のアクティビティが表示されない。
- 印刷しようとすると、コンピュータにエラーメッセージが表示される。
- · 通信が確立された状態で、コンピュータまたはプリンタのいずれかがハングしている(アイドル状態)。
- 印刷結果に不規則なエラーまたは原因不明なエラーが発生する (線が正しく表示されない、グラフィックの一部だけが表示されるなど)。

以下の項目を確認してください。

- ソフトウェアのポート設定は正しいですか?
- 他のソフトウェアから送ったファイルは正しく印刷されますか?
- プリンタがネットワークに接続されている場合は、コン ピュータに直接接続してください。
- プリンタがスイッチボックス、バッファボックス、ケーブルアダプタ、ケーブル変換器などの中間デバイスを介してコンピュータに接続されている場合は、プリンタをコンピュータに直接接続してください。
- 別のインタフェース ケーブルを使用してください。

印刷が実行されない場合

- 電源に問題がある可能性があります。プリンタがまったく動作せず、フロントパネルが点灯していない場合は、まず電源ボタンのランプが点灯しているかを確認し、電源ケーブルが正しく接続されているか、ソケットに問題がないか点検してください。
- Macintoshで印刷処理を行っても印刷されない場合、 プリンタ言語が [PS] または [ジドウ] に設定されている ことを確認してください。フロントパネルの [Graph. ゲンゴ] の設定を確認してください。
- ソフトウェアのドライバに問題がある可能性があります。 ソフトウェアをプリンタに合わせて設定していることを確認してください。一般的な説明は、『組み立ておよびセットアップガイド』を参照してください。ソフトウェア固有の問題については、ドライバに付属のマニュアルを参照してください。

- コンピュータをプリンタのパラレル ポートに接続している場合、バイナリにエンコードされた PostScript ファイルを印刷することはできません。ASCII にエンコードされた PostScript ファイルには対応しています。フロントパネルに、「ジョブ プロセス エラーショリヲ シュウリョウシマス」というメッセージが表示されます。コンピュータを HP Jetdirect プリント サーバに接続し、印刷するファイルを再度送信してください。
- ファイルが大きすぎてプリンタのメモリが不足している可能性があります。このような場合は、フロントパネルに「メモリガ フソクシテイマス データガ ウシナワレマシタ」というメッセージが表示されます。コンピュータの画面でエラー メッセージを確認してください。ドライバによっては、別の印刷モードを選択できる場合があります。その場合、ファイルを再度送信してください。



問題が解決されない場合は、『ユーザーズ リファレンス ガイド』の「トラブルシューティング」を参照してください。

プリンタの印刷速度が非常に遅い場合

 フロントパネルで、印刷品質レベルを [コウヒンシツ] に 指定した可能性があります。高品質の印刷には時間がかか ります。 → [シュツリョク ヒンシツ] を確認してくだ さい。

フロントパネルで、[サイダイノ カイゾウド] を追加で指定した可能性があります。このオプションを指定すると、高品質の印刷速度がさらに遅くなります。 → [ショウサイセッテイ] → [サイダイノ カイゾウド] を確認してください。

(これらの設定は、使用ドライバやソフトウェアで制御されます)。

- 用紙を取り付けたときに、用紙の種類を正しく設定していない可能性があります。
 センタク]を確認してください。
- プリントヘッドを交換する必要がある可能性があります。 この『ポケットガイド』の裏側の36ページを参照してく ださい。

- フロントパネルで、乾燥時間に [シュ**ドウ**] を指定した可能性があります。
 - (♪) →[カンソウ ジカン]→[ジドウ]を指定してください。
- プリンタを [ヒョウジュン] モードに設定し、印刷中のファイルにインク密度の高い領域が含まれている場合、プリンタの処理速度は遅くなります。

ネスティングするための待ち時間が長すぎる場合

[マチジカン] の設定を変更してください。
 → [ネスティングノセッテイ] → [マチジカン] を確認してください。

印刷結果が異なる/間違っている

- フロントパネルの「HP-GL/2 / ショリヲオコナッテイマス」や「PS / ショリヲオコナッテイマス」のメッセージが適切な時に表示されているかを調べてください。

典型的な問題

- まったく印刷されない
 - **冒** → [Graph. ゲンゴ] の設定を変更してみてください。
- 一部しか印刷されない
 - プリンタがすべてのデータを受信するまで、[キャンセル] または「排紙/カット1 ボタンを押さないでください。
 - 「 → [I/O / セットアップ] → [I/O タイムアウト] の値を 上げるか、ネットワーク ソフトウェアでタイムアウトの値を 上げてください。

- プリンタに追加メモリをインストールしてください。追加 メモリは、PostScriptやHP-GL/2の場合、プリンタの背面 に取り付けられたアクセサリカードにインストールされ ます。
- コンピュータとプリンタ間のインタフェース ケーブルを 点検してください。
- ソフトウェアでのページサイズ設定を確認してください。
- イメージの一部が印刷されない
 - ソフトウェアとプリンタのそれぞれの印刷領域を確認してください。マージンも忘れずに確認してください。
 - ソフトウェアで認識されている用紙の印刷方向を確認してください。

 → [ページサイズ] → [カイテン]を確認してください。
 - プリンタのアクセサリ カードに追加メモリをインストール してください (上記参照)。

- 長尺印刷で一部が印刷されない
 - ご使用のソフトウェアは長尺印刷に対応しているかを確認 してください。
 - ソフトウェアで用紙サイズを正しく設定したかを確認してください。
 - PostScript 以外のファイルの場合、 → [ページ サイズ] → [サイズ] → [インク リョウイキ] に設定されていることを確認してください。
- HP-GLジョブが正しく印刷されないか、まったく印刷されない
 - HP-GL はこのプリンタでは対応していません。
- 印刷領域の1/4にすべて印刷されてしまう
 - ソフトウェアで設定している用紙サイズが小さすぎないか を確認してください。
 - ソフトウェア側の設定が、ページの 1/4 に印刷するようになっていないことを確認してください。
 - 言語の設定を変更してください。☐ → [Graph. ゲンゴ] を確認してください。

- イメージが誤った向きに回転される
 - 「☆ → [ページサイズ] → [カイテン] を確認してください。
- ミラー イメージが印刷される
 - (ユ) → [ページ サイズ] → [ミラー] 設定を確認してください。
- 印刷が歪むまたは不鮮明になる
 - コンピュータとプリンタの間のインタフェース ケーブル を点検し、必要があれば交換してください。
 - 言語の設定を変更してください。
 ☐ → [Graph. ゲンゴ] を確認してください。
 - 他のソフトウェアやドライバについての詳細は、メーカー のユーザーマニュアルを参照してください。
- 同じシート上でイメージが別のイメージと重なる
 - ¬ [I/O / セットアップ] → [I/O タイムアウト] の値を下げてください (これは通常、HP-GL/2 プリントには適用されません)。

- ペンの設定が適用されない
 - 〒 →[HP-GL/2 / セッテイ] → [パレットノ テイギ] で設定を変更したかを確認してください。
 パレットが 〒 → [HP-GL/2 / セッテイ] → [パレット]
 で選択されていることを確認してください。

 - フロントパネルでペン設定を変更した場合は、ドライバの 設定が変更されていないため、設定は無視されます。
- カラー印刷に設定したつもりがモノクロで印刷される
 - フロントパネルでのカラー/モノクロ設定が、ソフトウェアの設定と一致していることを確認してください。
 → [カラー/セッテイ]→[カラー/モノクロ(グレーカイチョウ)]→[カラー]、[グレーカイチョウ(カラーインク)]、[グレーカイチョウ(クロインクノミ)]を確認してください。

- 「ページ サイズ] または [カイテン] の設定が機能しない
 - これらのオプションは、HP Designjet 800 シリーズや HP-GL/2 アクセサリ カードがインストールされた HP Designjet 500 シリーズ プリンタでのみ使用できます。
 - プリンタのアクセサリ カードに追加メモリをインストール してください (11 ページを参照)。
 - プリンタは、ラスタイメージを回転できません。
- 期待した印刷結果が得られない
 - デモ プリント (プリントヘッドの軸合わせプリントなど) を印刷した可能性があります。
- 0

『プリンタの使い方 (Using Your Printer)』CDに収録されているオンライン『ユーザーズ リファレンス ガイド』には、上記以外のトラブルとその解決方法のリストが記載されています。

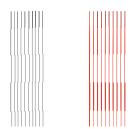
イメージ品質の問題

印刷品質に問題がある場合は、次のガイドラインに従ってください。 以下に例を示します。

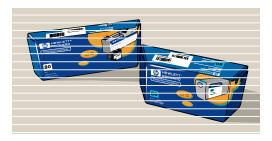
水平方向の筋

または

・ 水平または垂直方向のギザギザの線



• 水平方向の帯状の線または白い筋



ただし、プリンタのフロントパネルに「インク カートリッジニ モンダイガ ケンシュツサレマシタ」というメッセージが表示された場合は、この『ポケット ガイド』の25ページの「フロントパネル エラー メッセージ」セクションの指示に従ってください。

次の手順は、プリンタエラーではなく、ご自分で印刷品質に問題があると感じた場合に適用してください。

注記: 必ず、イメージ品質に関する問題が発生したときと同じ種類 (光 沢紙など)の用紙を取り付けてください。異なる種類の用紙を使用すると、問題解決が困難になります。ただしこの手順では、カット紙ではなくロール紙を使用する必要があります。

20ページと21ページに、トラブル シューティングの手順と主な操作を 示します。

トラブルシューティングの手順

次の手順に従って、トラブルシューティングを実行します。

1 フロントパネルのメインメニューから[インクメニュー](公))を 選択し、[入力]ボタンを押します。



- 2 [トラブルノ カイケツ] を選択し、[入力] ボタンを押します。
- 3 プリンタは、まず最初にプリント ヘッドが軸合わせされているかを 調べます。プリントヘッドの軸合わ せエラーは、イメージ品質の問題の



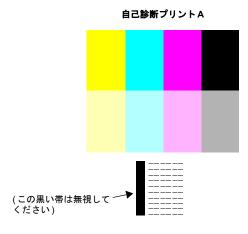
一般的な原因です。プリントヘッドが軸合わせされていない場合、 プリントヘッドの軸合わせを指示するメッセージが表示されます。 この手順では、取り付けた用紙を数センチ使用し、処理に数分かかります(プリントヘッドの軸合わせ手順で印刷したパターンを解釈する必要はありません)。詳細は、この『ポケットガイド』の裏側の42ページを参照してください。

- 4 プリントヘッドの軸合わせが必要でない場合は、プリンタは自己診断プリントA、カラーバー、細い黒の破線部を出力します(線は、ここで示すよりも実際にはもっと互いに接近した形で出力されます)。
- 5 自己診断プリントAの破線を注意深く調べ、問題がないかを確認します。

よくある問題を以下に示します。

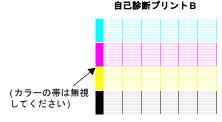
細い線が次のようにギザギザに見える。

線全体が歪んで出力されることもあります。ここでは、コラム 内の短い歪みは無視します。



- 6 自己診断プリントAの破線を注意深く調べ、問題がないかを確認します。よくある問題を以下に示します。
 - カラー バーに細い筋や、帯状の線が入る。
- 7 自己診断プリントAで破線に問題がある場合は、 拡張精度キャリブレーション手順を使用するよう指示するメッセージが表示されます。プリン タは 22 ページの手順 3 に進みます (キャリブ レーションを続行しない場合は、[キャンセル] ボタンを押します)。
- 8 自己診断プリントAで、筋や帯状の線などカラーバーに問題がある場合は、プリンタは問題があるプリントヘッドのクリーニングを試みます。プリントヘッドは3回までクリーニングできます。クリーニングが3回終了すると、トラブルシューティング手順を終了するメッセージが表示されます。その場合は、再印刷を試み、必要に応じて、再度トラブルシューティング手順を実行します。プリンタはプリントヘッドのクリーニングを終了すると、自己診断プリントAで(黒い線ではなく)カラーブロックを再出力し、ユーザにもう一度確認するよう要求します(17ページの手順5を参照)。

9 最初の自己診断プリント A で問題がない場合、プリンタは自己診断 プリント B を印刷します。



10 自己診断プリントBのパターンの色ごとに、欠落した線がないかを 調べるよう要求されます。色の欠落がある場合、プリンタはプリントヘッドのクリーニングを試みます。

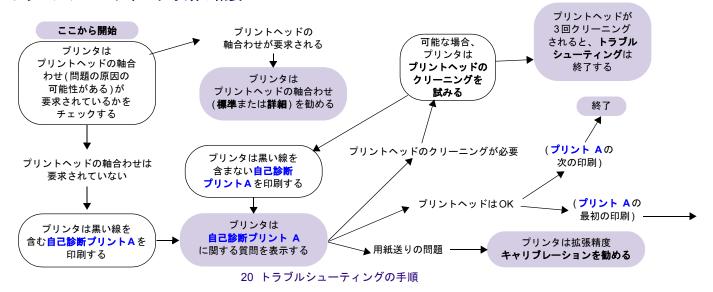
プリントヘッドのクリーニングが完了したら、自己診断プリントB が再度印刷され、いくつかの質問が表示されます。

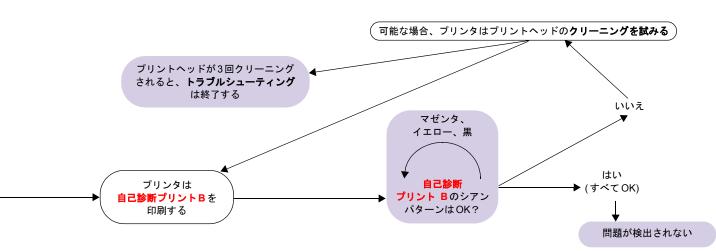
11 イメージに関する問題が解消されない場合は、トラブルシューティング手順を再度実行してください。

2つの自己診断プリントでパターンとカラー バーに問題がないと 判明した場合、イメージ品質の問題はソフトウェアの設定に誤りが あるか、[シュツリョク ヒンシツ]を [ヒョウジュン] または [コウソク] ではなく、[コウヒンシツ] に設定してジョブを印刷した可能 性があります。

トラブルシューティング手順でプリントヘッドの軸合わせが必要と示されなかった場合は、[インクメニュー]から[プリントヘッドノジクアワセ]を選択し、イメージ品質の問題解決を試みることができます。

トラブルシューティング手順の概要





トラブルシューティングの手順 21

拡張精度キャリブレーションの手順

このキャリブレーション手順を行う際は、必ず、イメージ品質に関する問題が発生したときと同じ種類(光沢紙など)と幅(A0または36インチ)の用紙を取り付けてください。ロール紙またはカット紙のいずれも使用できます。

この手順では、パターンを印刷したロール紙がカットされるか、カット紙が排出されます。最低でも長さ65 cm、幅50 cmの用紙が必要です。排出された用紙はカット紙として再度取り付けてください。プリンタはパターンを正確に測定し、データ列を印刷する際の用紙送り量に合わせた調整を行います (この『ポケット ガイド』の裏側の45 ページ「カット紙の取り付け」を参照してください)。

印刷されたパターンはプリンタでのみ使用されます。このパターンの特性をイメージ品質に関連づけることはできません。

1 正しい用紙を取り付けて、フロントパネルのメイン メニューから [ヨウシメニュー]((こ) を選択し、[入力] ボタンを押します。

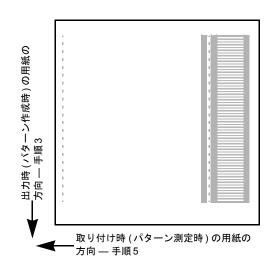


2 [カクチョウ セイド コウセイ] を 選択し、[入力] ボタンを押します。

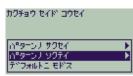


3 [パターンノサクセイ]を選択し、 [入力]ボタンを押します。プリンタはキャリブレーションパターンを出力し、用紙をカットまたは排出します。





- 4 印刷された面を上にし、点線部分が上になるように (90°回転させて) カット紙を取り付けます。
- 5 [パターンノソクテイ]を選択し、 [入力]ボタンを押します。 プリンタはキャリブレーション パターンを読み取り、適切な内部 調整を行います。



フロントパネル エラー メッセージ

このリストは、フロントパネル ディスプレイに表示されるエラー メッセージをまとめたものです。操作が必要な場合は、「説明と操作」の欄に記載されています。プロンプトなどの他のフロントパネル メッセージは、この『ポケット ガイド』(「使用方法…」)、または『プリンタの使い方 (Using Your Printer)』CDに収録されている『ユーザーズ リファレンス ガイド』(っ マークのセクション) の関連する手順で説明しています。

メッセージ	説明と操作
ジクアワセノ エラーデス <ニュウリョク> ヲ オシテ ツヅケマス	プリントヘッドの軸合わせ中にエラーが発生しました。軸合わせは中止されました。 [入力] ボタンを押します。
プリントヘッド ニヨル ジクアワセ エラー デス <ニュウリョク>ヲ オスト モンダイノ アル プリントヘッドヲ カクニンデキ マス	プリントヘッドの軸合わせ中に、いくつかのプリントヘッドで正しく印刷できないため、エラーが発生しました。軸合わせは中止されました。 [入力] ボタンを押します。

カートリッジノ ショウ キゲン ノコリニッスウ: nn

1つまたは複数のカートリッジの使用期限が近づいています。「nn」は、最初に使用期限が切れるカートリッジの残り日数を示します。使用期限が切れるカートリッジはこのメッセージの下に表示されます。 交換手順の詳細については、この『ポケット ガイド』の裏側の33ページを参照してください。

カラー コウセイ ノ エラーデス <ニュウリョク > ボタンヲ オシテ サギョウヲ ツヅケテ クダサイ カラー システムのキャリブレーション中にエラーが発生しました。 [**入力**] ボタンを押します。

エラー プリントヘッドノ コウカンヲ センタ クシテ クダサイ プリンタは1つまたは複数のプリントヘッドが正しく取り付けられていないか、問題があることを検出しました。問題のあるプリントヘッドには点滅する×印が表示されます。4つのアイコンは、左から順にシアン(*)、黒(*)、マゼンタ(*)、イエロー(*)のプリントヘッドを表します。



交換手順の詳細については、この『ポケットガイド』の裏側の36ページを参照してください。

メッセージ	説明と操作
ジョブプロセスエラー ショリヲ シュウリョウシマス	ファイル フォーマットが間違っているため、プリンタがジョブを処理できません。 フロントパネルでグラフィック言語の設定を確認します ([セットアップ] メニューで [Graph. ゲンゴ] を選 択します)。たとえば、PostScript ファイルをバイナリではなく、ASCII でエンコードしているかどうかな ど、ファイル フォーマットが適切であることを確認します。
HP イカ゛イノ インクヲショウシテ コショウシタハ゛アイノ ホショウ ハ テ゛キマセン コウカン ッヅケル	プリンタは、1つまたは複数のインク カートリッジが HP 以外の製品であると判断しました。製品保証は、HP インクを使用した場合にのみ適用されます。HP 以外のインク カートリッジを使用したために生じた故障については、HP では責任を負いかねます。HP 以外のインク カートリッジを交換する場合は、[コウカン]を選択し、[入カ] ボタンを押します。交換しない場合は、[ツヅケル] を選択し、[入力] ボタンを押して作業を続けます。
HP イガイノ プリントヘッドデ コショウシタトキ ホショウハ デキマセンコウカンッヅケル	プリンタは、1つまたは複数のプリントヘッドがHP以外の製品であると判断しました。製品保証は、HP プリントヘッドを使用した場合にだけ適用されます。HP以外のプリントヘッドを使用したために生じた 故障については、HPでは責任を負いかねます。 HP以外のプリントヘッドを交換する場合は、[コウカン]を選択し、[入力]ボタンを押します。交換しな い場合は、[ツヅケル]を選択し、[入力]ボタンを押して作業を続けます。

インクカートリッジノコウカンガ ヒツヨウ デス



ハジメニ インク カートリッジヲ タダシク キノウサセル ヒツヨウガ アリマス プリントヘッドヲ コウカンスル マエ ニ カートリッジヲ コウカンシテクダ サイ プリンタは1つまたは複数のインク カートリッジが正しく取り付けられていないか、問題があることを検出しました。問題のあるインク カートリッジには点滅する×印が表示されます。4つのアイコンは、左から順にシアン(*)、黒(*)、マゼンタ(*)、イエロー(*)のインク カートリッジを表します。アイコンおよび交換手順の詳細については、この『ポケット ガイド』の裏側の33ページを参照してください。



プリントヘッドを交換しようとしましたが、インク カートリッジの故障が検出されました。 プリントヘッドを交換する前に、インク カートリッジを交換する必要があります。 故障している、空である、または正しく取り付けられていないインク カートリッジを交換してから、プリントヘッドを交換します。この『ポケット ガイド』の裏側の33ページの「インク カートリッジを交換する」と36ページの「プリントヘッドを交換する」を参照してください。



プリントヘッドヲ コウカンスル マエ ニ カラニナッテイル インク カート リッジヲ コウカンシテ クダサイ プリンタにプリントヘッドの交換許可を要求しましたが、1つまたは複数のカートリッジが空になっていることが検出されました。プリントヘッドを交換する前に、空になっているカートリッジを交換する必要があります。

この『ポケット ガイド』の裏側の36ページで説明している空のカートリッジの交換方法に従ってください。[**入力**] ボタンまたは [キャンセル] ボタンを押して作業を続けます。



プリントヘッドヲ コウカンスル マエニ カートリッジヲ タダシク トリツケテ クダサイ

プリントヘッドを交換しようとしましたが、インク カートリッジの故障が検出されました。 プリントヘッドを交換する前に、インク カートリッジを取り付ける必要があります。 この『ポケット ガイド』の裏側の33ページで説明している空のカートリッジの取り付け方法に 従ってください。[入力] ボタンまたは [キャンセル] ボタンを押して作業を続けます。



ツウジョウノ プリントヘッドガ ミツカリマシタウィンドウヲ アゲテ セットアップヨウノ プリントヘッドニョウカンシテクダサイ

このメッセージは、プリンタの設置時に通常のプリントヘッドが検出された場合に表示されます。 設置時はセットアップ用のプリントヘッドが取り付けられている必要があります。 通常のプリントヘッドを取り外し、セットアップ用のプリントヘッドを取り付けてください。 この手順については、この『ポケット ガイド』の裏側の33ページを参照してください。



メッセージ	説明と操作

ウィンドウヲ アゲテ プリントヘッド カバーガ タダシク トジテイルコトヲ カクニンシテ クダサイ 1つまたは複数のプリントヘッドを交換しましたが、プリントヘッド カバーが完全に閉じていないことが検出されました。

ウィンドウを開いてプリントヘッド カバーを確認してください。この手順については、この『ポケット ガイド』の裏側の36ページを参照してください。

注記:プリンタが問題の正確な原因を検出できないために、このメッセージが紙詰まりが発生した 後に表示されることがあります。このような場合は、プリンタの電源を切るか電源ケーブルを抜いて問題 を解決する必要があります。詳細は、3ページの「詰まった用紙を取り除く」を参照してください。

ウィンドウヲ アゲテ セットアップヨ ウノ プリントヘッドガ タダシクトリ ツケラレテイルコトヲ カクニンシテ クダサイ

要があります。この特殊なプリントヘッドは、プリンタの電源を切っているときに取り付けておく必要がありますが、印刷には使用できないコンポーネントです。プリンタは、セットアップ用のプリントヘッドが正しく取り付けられていないことを検出しました。ウィンドウを上げ、手順に従ってセットアップ用のプリントヘッドを再度取り付けるか、取り付け位置を調整してください。セットアップ用のプリントヘッドを紛失したり、正しく取り付けられない場合は、弊社までお問い合わせください。

プリンタを初めて設置してシステムを起動する場合は、セットアップ用のプリントヘッドを取り付ける必

センタクサレタオプションハゲンザイ ショウデキマセン この時点で使用できないオプションをメニューから選択しました(プリンタがビジー、インク切れ、用紙切れなどの可能性があります)。

メッセージ	説明と操作
メモリガ フソクデス データガ ウシナワレマシタ	ファイルが大きすぎて、プリンタで処理できません。 ファイルを小さくして、ジョブを再送信してください。[シ ュツリョク ヒンシツ]([セットアップ] メニュー)を、 [コウヒンシツ] ではなく、 [コウソク] または [ヒョウジュン] に設定します。問題が解決 されない場合は、プリンタ背面にあるアクセサリ カードにメモリを追加する必要がある場合があります。
ヨウシガ ナクナリマシタ	キャリブレーション パターンの印刷中に用紙がなくなりました。 長さ 65 cm (25 インチ) 以上、幅 50 cm (20 インチ) 以上のカット紙またはロール紙を取り付けてください。
セイド コウセイヲ オコナッテイタダ クコトヲ オススメシマス . ヨウシヲ ト リツケテカラ セイド コウセイヲ セン タクシテ クダサイ シュウリョウスル バアイハ <ニュウ リョク> ヲ オシテ クダサイ	最適な印刷品質を確保するために、拡張精度キャリブレーションを実行することをお勧めします。カット紙またはロール紙を取り付けて、 [ヨウシメニュー] から [カクチョウ セイド コウセイ] を選択します。詳細は、22 ページの「拡張精度キャリブレーションの手順」を参照してください。
セイド コウセイヲ オコナッテイタダ クコトヲ オススメシマス . <ニュウリョク> ヲ オシテ コウセイ シマス	最適な印刷品質を確保するために、拡張精度キャリブレーションを実行することをお勧めします。 [入力] ボタンを押すと、キャリブレーション パターンが作成されます。詳細は、22 ページの「拡張精度キャリブレーションの手順」を参照してください。
	フロントパネル エラー メッセージ 31

メッセージ	説明と操作
ヨウシガ ユガンダ ジョウタイデ トリ ツケラレテイマス <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ シマス	用紙の取り付け時に、用紙がゆがんだ状態、つまりまっすぐになっていない状態でセットされていることが検出されました(「ゆがみ」とは実際の用紙の端と正しい線の間に角度が生じていることを表します)。 [入力] ボタンを押して、取り付け手順を最初からやり直します。 または、[キャンセル] ボタンを押して用紙の取り付けをキャンセルします。
ヨウシノ イチガ マチガッテイマス	用紙がプリンタに正しく取り付けられていません。取り付け線マージンから外れているか、前の位置から送りすぎています。 次の通常の手順に従って用紙を取り付け直し、問題を解決してください この『ポケット ガイド』の裏側の45ページの「カット紙を取り付ける」と56ページの「ロール紙を取り付ける」を参照してください。
ヨウシガ ミツカリマセンデシタ <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ	用紙の取り付け時に、用紙が取り付けられていないことが検出されました。 [入力] ボタンを押して、取り付け手順を最初からやり直します。 または、 [キャンセル] ボタンを押して用紙の取り付けをキャンセルします。

シマス

メッセージ	説明と操作
ヨウシガ トリツケラレテ イマセン コウセイヨウノ パターンヲ プリント シマスノデ ヨウシヲ トリツケテクダ サイ	用紙が取り付けられていないため、用紙軸キャリブレーションが中断しました。 用紙を取り付けてください。手順の詳細については、22 ページの「拡張精度キャリブレーションの手順」 を参照してください。
ヨウシガ オオキスギマス <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ シマス	プリンタに用紙 (ロール紙またはカット紙)を取り付けているときに、用紙の幅が広すぎるか、用紙が長すぎる (カット紙のみ) ため、正しく取り付けられないことを検出しました。 [入力] ボタンを押して小さな用紙を取り付けるか、 [キャンセル] ボタンを押して用紙の取り付けを中止します。
プリントシタ パターンヲ ソクテイ ス ルニハ ヨウシガ オオキスギマス	キャリブレーション用の用紙を取り付けているときに、測定のために後で取り付けられない用紙を取り付けようとしていることが検出されました。用紙の最小サイズは、長さ65 cm (25 インチ)、幅50 cm (20 インチ)です。 この条件に合った小さい用紙を取り付けてください。

メッセージ	説明と操作
ヨウシガ チイサスギマス <ニュウリョク>ヲ オスト サイド オコナイマス <キャンセル>ヲ オスト チュウシ シマス	プリンタに用紙 (ロール紙またはカット紙)を取り付けているときに、用紙の幅が狭すぎるか、用紙が短すぎる (カット紙のみ) ため、正しく取り付けられないことを検出しました。 [入力] ボタンを押して大きな用紙を取り付けるか、 [キャンセル] ボタンを押して用紙の取り付けを中止します。
ヨウシガ チイサイタメ ジコシンダ ン プリントヲ オコナウコトガ デキ マセン	トラブルシューティング ユーティリティは、プリンタに取り付けられているカット紙が自己診断プリント を印刷するには小さすぎることを検出しました。 A3サイズ以上のロール紙またはカット紙を取り付けてください。
ジクアワセヲ オコナウニハ ヨウシガ チイサスギマス	取り付けられている用紙は、軸合わせパターンを印刷するには小さすぎます。 用紙を取り外して ([インク メニュー] から [ロールシヲ トリハズス] または [カットシヲ トリハズス] を 選択します)、適切な大きさの用紙を取り付けてください。標準軸合わせでは最低でも横方向で A4/ レター サイズ、詳細軸合わせでは最低でも横方向で A3/B サイズの用紙が必要です。
パターンヲ プリントスルニハ ヨウシ ガ チイサスギマス	取り付けられている用紙は、用紙のキャリブレーション パターンを印刷するには小さすぎます。 長さ 65 cm (25 インチ) 以上、幅 50 cm (20 インチ) 以上のロール紙またはカット紙を取り付けてください。

メッセージ	説明と操作
パターンガ ミツカリマセン モウイチド トリツケテ クダサイ	プリンタは、キャリブレーション パターンの測定を実行しようとしましたが、パターンが見つかりませんでした。 キャリブレーションのパターンの作成手順で印刷した用紙をもう一度取り付けてください。
カミヅマリノ カノウセイガ アリマス 1.ウィンドウヲ アゲテクダサイ 2.デンゲンヲ キッテ クダサイ 3.ケイロカラ ヨウシヲ トリノ ゾキマス 4.デンゲンヲイレテ クダサイ 5.ヘッドノ ジクアワセヲ シテ	プリンタに用紙が詰まっている可能性があります (プリンタはモーターの回転障害から紙詰まりの可能性があると判断しています。ただし、その他の原因も考えられます)。 3 ページの「詰まった用紙を取り除く」の手順に従って、用紙経路を点検してください。詰まった用紙を取り除いたら、プリントヘッドの軸合わせを行うことを強くお勧めします。これは、紙詰まりが原因でプリントヘッドの軸合わせがずれている可能性が高いためです。

イマハ プリントヘッドノ コウカン ガ デキマセン コウカンスルマエニ プリント ジョブヲ キャンセルシテ クダサイ プリンタに対して1つまたは複数のプリントヘッドの交換を要求しましたが、プリンタはジョブの印刷中で、その要求に応じることができません。

[キャンセル] ボタンを押して、現在印刷中のジョブをキャンセルし、[プリントヘッドノ コウカン] ([インクメニュー]) を再度選択します。

または、ジョブの印刷が終了する (印刷待ち行列にジョブがなくなる) まで待ち、[プリントヘッドノ コウカン] ([インクメニュー]) を再度選択します。

プリントヘッドノ ケイコク プリント ヒンシツガ テイカシテマス 1つまたは複数のプリントヘッドで問題が発生しました。プリントヘッドはまだ機能しています。プリントヘッドの軸合わせ、またはトラブルシューティングの際に、問題が検出されました。処理が完了している場合は、システムはプリントヘッドを完全にはクリーニングできていません。

トラブルシューティング手順 (16 ページを参照) を使用して、明らかなイメージ品質の問題を解決してください。または、プリントヘッドを交換してください (この『ポケット ガイド』の裏側の36 ページを参照)。



プリントヘッドガ キノウシマセン プリントヘッドノ コウカン インサツノ キャンセル プリンタはジョブを印刷しようとしましたが、プリントヘッドに問題があることを検出しました この時点でプリントヘッドを交換するか、印刷をキャンセルします。

必要なオプションを選択し、[**入力**] ボタンを押してください。プリントヘッドを交換する場合は、問題のあるプリントヘッドや取り付けられていないプリントヘッドが通知されます。

メッセージ	説明と操作
プリントヘッドノ ジクアワセガ ヒッヨウデス ヨウシヲ トリツケテ プリントヘッドノ ジクアワセヲ センタクシテ クダサイ シュウリョウスル バアイハ <ニュウリョク > ヲ オシテ クダサイ	プリンタが、プリントヘッドの軸合わせが必要であることを検出しました。 [入力] ボタンを押して次に進みます。カット紙またはロール紙を取り付けて、[インク メニュー] から [プリントヘッドノ ジクアワセ] を選択します。この『ポケット ガイド』の裏側の 42 ページの「プリントヘッドの軸合わせ」を参照してください。
プリントヘッドノ ジクアワセガ ヒツ ヨウデス <ニュウリョク> ヲ オシテ ジクアワセ ヲ オコナッテ クダサイ	プリンタが、プリントヘッドの軸合わせが必要であることを検出しました。 プリントヘッドの軸合わせを行うには、 [入力] ボタンを押します。この『ポケット ガイド』の裏側の 42 ページの「プリントヘッドの軸合わせ」を参照してください。
コウセイチュウニ モンダイガ ミツカ リマシタ	拡張精度キャリブレーション中に一般的な問題が見つかりました。 フロントパネルに表示されるインクや用紙の問題を解決して、拡張精度キャリブレーションを再試行して ください。

メッセージ	説明と操作
インクカートリッジニ モンダイガ ケンシュツサレマシタ サギョウヲ ツヅケテカラ コウカンヲ オコナッテクダサイ <ニュウリョク > ボタンヲ オシテサ ギョウヲ ツヅケテ クダサイ	インク システムの準備中にインク カートリッジにエラーが見つかりました。 [入力] ボタンを押し、表示される手順に従って故障したインク カートリッジを交換してください。
ヨウシヲ トリツケナオシテ クダサイ	他のメッセージで示されるように、用紙にエラーが発生しています。 この『ポケット ガイド』の他のセクションの手順に従って用紙を取り付け直してください。
プリントヘッドヲ コウカンスル マエニ カラニナッテイル インクカート リッジヲ コウカンシテ クダサイ	プリンタにプリントヘッドの交換許可を要求しましたが、1つまたは複数のカートリッジが空になっていることが検出されました。プリントヘッドを交換する前に、空になっているカートリッジを交換する必要があります。 [入力] ボタンを押し、この『ポケット ガイド』の裏側の33ページの手順に従って空のカートリッ

ジを交換してください。

ロールシノ ミギハジガ トリツケイチ カラ トオスギマス <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ シ マス

カットシノ ミギハジガ トリツケイチ カラ トオスギマス <ニュウリョク > ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル > ヲ オスト チュウシ

シマス

プリンタが、カット紙の取り付け時に、用紙が左に寄りすぎていることを検出しました。用紙はプラテン の右側の青い線に揃えてください。

[入力] ボタンを押して、取り付け手順を最初からやり直します。 または、[キャンセル] ボタンを押して用紙の取り付けをキャンセルします。

ロールシノ ハシガ ミツカリマセンデ シタ ロールシノ ハシガ タダシク セット サレテイルコトヲ カクニンシテ ク ダサイ <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲオストチュウシシ マス

ロール紙の取り付け時に、ロール紙の端を検出できませんでした。透明(クリア)な用紙を使用している可 能性があります。このプリンタは非クリア用紙のみに対応しています。 「入力」ボタンを押して、取り付け手順を最初からやり直します。

ロールシノ ミギハジガ トリツケイチ カラ トオスギマス <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ シマス

プリンタが、ロール紙の取り付け時に、用紙が左に寄りすぎていることを検出しました。用紙はプラテンの 右側の青い線に揃えてください。 [入力]ボタンを押して、取り付け手順を最初からやり直します。

または、[キャンセル]ボタンを押して用紙の取り付けをキャンセルします。

または、[キャンセル]ボタンを押して用紙の取り付けをキャンセルします。

メッセージ	説明と操作
カットシノ ハシガ ミツカリマセン デシタ カットシノ ハシガ タダシク セット サレテイルコトヲ カクニンシテ ク ダサイ <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ シマス	カット紙の取り付け時に、カット紙の端を検出できませんでした。透明 (クリア) な用紙を使用している可能性があります。このプリンタは非クリア用紙のみに対応しています。 [入力] ボタンを押して、取り付け手順を最初からやり直します。 または、[キャンセル] ボタンを押して用紙の取り付けをキャンセルします。
カットシガ トリツケラレテ イマセン パターンヲ プリントシタ カットシヲ トリツケテ クダサイ	プリンタは、キャリブレーション パターンの測定を実行しようとしましたが、パターンが見つかりません でした。 キャリブレーションのパターンの作成手順で印刷した用紙をもう一度取り付けてください。

カットシガ ナガスギマス トリツケタ ヨウシガ ロールシデハナ イコトヲ カクニンシテ クダサイ <ニュウリョク> ヲ オスト サイシコウ シマス <キャンセル> ヲ オスト チュウシ シマス プリンタにカット紙の取り付けを要求しましたが、カット紙が長すぎると判断されました。 取り付けた用紙がロール紙でないことを確認してください。

[入力]ボタンを押して、カット紙を取り付け直してください。

または、[キャンセル] ボタンを押して、用紙の取り付けをキャンセルしてください。ロール紙である場合は、この『ポケット ガイド』の裏側にある56ページの手順に従ってください。



トラブルシュートガ シュウリョウ シマシタ ツウジョウノ プリントニ モドリマス モンダイガ カイケツシナイ バアイハ モウイチド トラブルノ カイケツヲ センタクシテ クダサイ <ニュウリョク> ヲ オシテ ツヅケマス プリンタで、トラブルシューティングが完了しました。他のプリントヘッドを損傷する可能性があるため、ここではプリントヘッドのクリーニングをこれ以上行いません。ただし、ユーザの判断によっては、診断プリントに欠陥が見られるためプリントヘッドのクリーニングを行う必要があります。

[入力] ボタンを押します。通常のプリント処理を再開します。問題が発生したら、トラブルシューティングを再度実行するか、フロントパネルから [プリントヘッドノコウカン] ([インクメニュー]) を選択して、問題のあるプリントヘッドを交換します。

ジコシンダン プリントヲ オコナイマ スノデ ヨウシヲ トリツケテ クダサイ トラブルシューティング ユーティリティが、プリンタに用紙が取り付けられていないことを検出しました。 ロール紙を取り付けてください。

Ξ	
し	
の	
١,	

メッセージ	説明と操作
インクシステムノ ショキカヲ オコナ ウコトガ デキマセン HP ハンバイテンマデ オトイアワセ クダサイ	システムは起動処理を正しく完了できません。 弊社取り扱い販売店にお問い合わせください。
インクシステムノ ジュンビガ デキマセン ウィンドウヲ アゲテ セットアップヨウノ プリントヘッドヲ テンケンシテクダサイ	インク システムの起動時に、インク システムの浄化ができませんでした。システムは準備が完了したかユーザに確認します。 セットアップ用のプリントヘッドを点検し、フロントパネルに表示される指示に従って、その後の質問に答えてください。
フメイナ インク カートリッジデス <ニュウリョク > ボタンヲ オシテサ ギョウヲ ツヅケテ クダサイ	プリンタが、取り付けられたインク カートリッジが HP 認定のインク カートリッジではないことを認識しました。新しいインク カートリッジが少なくとも 1 つあります。 [入力] ボタンを押します。
フメイナ ヨウシノ ケイシキ (ロールシ/カットシ) デス ヨウシヲ トリツケナオシテ クダサイ	プリンタに取り付けられている用紙の形式 (ロール紙またはカット紙)が不明です。 次の通常の手順に従って用紙を取り付け直し、問題を解決してください この『ポケット ガイド』の裏側の 45 ページの「カット紙を取り付ける」または56 ページの「ロール紙を取り付ける」を参照してください。

メッセージ	説明と操作
フメイナ ヨウシノ シュルイ デス ヨウシノ シュルイヲ センタクシテ ク ダサイ	プリンタに取り付けた用紙の種類がプリンタに認識されません。 プリンタ メニューから既知の用紙の種類を選択してください。
フメイナ プリントヘッド デス <ニュウリョク > ボタンヲ オシテサ ギョウヲ ツヅケテ クダサイ	プリンタが、取り付けられたプリントヘッドが HP 認定のプリントヘッドではないことを認識しました。 ただし、プリンタはこれを使用できます。 [入力] ボタンを押します。
ケイコク : コノ ヨウシノシュルイ ハ カラー コウセイガ オコナワレ テイマセン	この用紙の種類ではカラー キャリブレーションが行われていないことが検出されました。システムはこの 用紙の種類でカラー キャリブレーションを行うように設定されてます。 現在の用紙に対してカラー キャリブレーションを実行するには、 [インク メニュー] → [カラー コウセイ] → [ヨウシノ コウセイ] を選択します。

メッセージ	説明と操作
ケイコク! コウセイヲ オコナウ ヒツヨウガ アリ マス テジュンニ カンシテハ ガイドヲ サンショウシテ クダサイ	取り付けられている用紙のカラー キャリブレーションが消失しました。 22 ページの「拡張精度キャリブレーションの手順」の手順に従ってください。
ケイコク : プリントヘッドノジクアワ セガ オコナワレテイマセン	プリントヘッドを最後に交換してから軸合わせが行われていないことが検出されました。 [インク メニュー] から [プリントヘッドノ ジクアワセ] を選択し、プリントヘッドの軸合わせを行ってく ださい。

Hewlett-Packard 限定保証書

(HP Designjet 500 および 800 シリーズ製品)

HP 製品	限定保証期間(製品のパッケージに特に記載されていない場合
· · · · ax hi	「女人」「小叫」「「「」(女子」」、「ファー」、「「「」」、「「」」、「「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」

プリンタおよび関連 HP ハードウェア: 1年間 (お客様の購入日から)

ソフトウェア: 90日間(お客様の購入日から)

プリントヘッド: 製品に印刷されている「保証期限日」に達するまで、あるいはプリントヘッドで530ccのHP黒

インクまたは200ccのHPカラーインクを消費するまで、いずれか先に到達したとき。

インク カートリッジ: HPインクを使い切るまで、または製品に印刷されている「保証期限日」に達するまで、いずれか

先に到達したとき。

A. 無償保証の範囲

- 1 Hewlett-Packard 社 (以下「弊社」といいます)は、お客様に対して、上記の保証期間中は上記の弊社製品に素材上および組立上の欠陥が発生しないことを保証します。その際、購入日の証明が必要になりますので、お客様ご自身の責任において保証書を保管していただきますようお願いします。
- 2 ソフトウェア製品に関しては、弊社の限定保証は、プログラムの実行が不可能である場合に限り、適用されます。弊社はいかなるソフトウェア製品についても、動作の中断、あるいはエラーが発生しないという保証はいたしません。
- 3 弊社の制限保証は、製品を適切に使用した結果発生した欠陥に対して のみ適用されます。以下のような場合には適用されません。
 - a お客様の不適切または不充分な保守による場合。
 - b 弊社がサポートしていないソフトウェア、インタフェース、用紙、 部品、またはサプライ品等に起因する場合。
 - c 製品仕様の範囲外での製品操作に起因する場合。

- 4 HPプリンタ製品について、補充用またはその後ご購入頂いた HP 消耗品 (インク、プリントヘッド、インク カートリッジ)を使用頂いても、お客様への保証またはお客様との HP サポート契約には影響いたしません。ただし、HP 製品以外のインク カートリッジ、または補充用のインク カートリッジの使用によるプリンタの故障や破損については、修理に必要とされる標準期間において、材料費を請求させていただきます。
- 5 保証期間内に、弊社の保証の対象となっているいずれかのソフトウェア、用紙、消耗品の不具合の通知を弊社が受け取った場合、弊社はお客様に別の製品を送付して、不具合の製品と交換します。保証期間中に弊社の保証の対象となっているハードウェア製品の不具合の通知を弊社が受け取った場合、弊社は、不具合のある製品を修理いたします。修理に限界がある場合、弊社の判断で交換による対応をする場合があります。
- 6 保証が適用される製品の修理、交換が不可能である場合、弊社はご連絡いただいてから所定の期間内にお客様に製品のご購入代金の返却を 行い、保証と代えさせていただきます。

- 7 お客様から故障した製品を弊社にご返却いただくまで、弊社には修理、 交換または返金の義務を負いかねます。
- 8 交換する製品は、同等の機能を持つ新品、または新品同等の製品とさせていただきます。
- **9** HP製品は、新品同様に再生された部品、コンポーネントでできているか、または偶然の使用の影響を受けている可能性があります。
- 10 弊社の限定保証は中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの "Departements D'Outre-Mer" を除き、弊社製品が販売されているすべての国で有効です。除外地域に対しては、保証はご購入国でのみ有効です。

オンサイドサービスなど、さらなる保証サービスについては、弊社または認定輸入業者の製品を扱うHPサービス センタにご連絡ください。

B. 保証の制限

1 法律の及ぶ範囲において、弊社および弊社のサード パーティ メーカーは、弊社の製品に関して、上記以外の保証も、いかなる規定もいたしません。弊社は、市場性、品質性、特定目的に関する整合性について、いかなる保証も規定もいたしません。

C. 責任の制限

- 1 法律の及ぶ範囲において、この書面で提供されている賠償はお客様にとって唯一の賠償方法です。
- 2 法律の及ぶ範囲において、この保証書で特に明記されている責任を除き、契約、不法行為、その他の法的論理に基づいているかに関わらず、 またそうした損害の可能性を報告していたかに関わらず、

弊社または弊社のサードパーティメーカーは、直接的、間接的、特殊な、 偶発的または必然的な損害に対していかなる責任も負いません。

D. 地域および国別の法律

- 1 この保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その権利は、 米国とカナダでは州によって、またはその他の国では国によって異なる可能性があります。
- 2 保証の一部が特定の地域の法律と一致していない場合は、その地域の 法律に合致するよう修正されます。保証の一部が特定の地域の法律と 一致していない場合は、その地域の法律に合致するよう修正されます。 ただし、このような場合、本保証書における権利および制限が適用されないこともあります たとえば、米国以外の政府 (カナダの州政府を 含む)と同様、米国の一部の州には、次のような制限があります。

- a 本保証書中の権利および制限によって顧客の法的権利を制限する ことができない(英国など)。
- **b** 権利や制限などを施行する製造業者の能力を別の方法で制限する
- c 顧客に対して、付加的な保証の権利、すなわち製造業者が放棄できない黙示的な保証期間を指定する権利、または黙示的な保証期間の制限を許可しない権利を付与する。
- 3 オーストラリアおよびニュージーランドにおける顧客取り引きに関して、法的に許可されている場合以外は、本保証書の条件は除外、制限、変更を行いません。さらに、本保証書の条件は、この地域のお客様へのHP製品の販売に適用される、強制力のある法的権利となります。

改訂:2000年6月23日

法定規格通知

ご要望があれば、プリンタで使用されるインク システムの最新の原材料安全データ シート (Material Safety Data Sheet、MSDS) をご提供しています。 次の住所に郵便でご請求ください。Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A. また、次の Web ページからもご請求いただけます。

http://www.hp.com/go/environment/

Electro-Magnetic Compatibility (EMC)

ステートメント (米国)

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

Product Identification Numbers

HP Designiet 500 Series: C7769X, C7770X

HP Designiet 800 Series: C7779X, C7780X

Shielded cables

CAUTION

Part 15 of the FCC Rules

(where X is any single letter)

the following two conditions: (1) This device may not cause harmful

including interference that may cause undesired operation.

interference, and (2) this device must accept any interference received,

Use of shielded data cables is required to comply with the Class B limits of

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or

modifications to this equipment not expressly approved by the

Hewlett- Packard Company may cause harmful interference

and void the FCC authorization to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to

Note This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no quarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and

- more of the following measures: Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or

Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

法定規格诵知

You may find useful the following booklet prepared by the FCC: "How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems". This booklet is available from the US Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No.004-000-00345-4.

When connected to LAN cables using print server accessories:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at their own expense.

Normes de sécurité (カナダ)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le réglement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

Connecté à un réseau par des accessoires de serveur, l'appareil n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le réglement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC ステートメント (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

When connected to LAN cables using print server accessories, this digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

VCCI Class 1 および Class 2 (日本)

Class B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Class A for LAN cables connection using print server accessory

注章

プリントサーバのアクセサリを使ってLANケーブルに接続されている場合、この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

電源コードの安全警告

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI ステートメント (中国)

本设备符合中国无线电干扰技术标准信息 技术设备B级发射限值要求。

Class A for LAN cables connection using print server accessory

当使用打印服务器附件与LAN电缆相连时,则本设备符合中国无线电干扰技术标准信息技术设备A级发射限值要求。

EMI ステートメント (韓国)

사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교화 하시기 바랍니다.

EMI ステートメント(台湾)

警告使用者:

這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成 射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的 對策。

住所

Hewlett-Packard Company Manager of Corporate Product Regulations 3000 Hanover Street Palo Alto, CA 94304 650/857-1501

騒音

Geräuschemission (ドイツ)

LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN 45635 T. 19.

電気通信ステートメント

電気通信ステートメント (UK)

The HP Designjet 500 and 800 Series printers, models C7769X, C7770X, C7779X, and C7780X (where X is any single letter) are approved under Approval Number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to public telecommunication systems within the United Kingdom.

適合宣言 (DECLARATION OF CONFORMITY)

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address: Avda.Graells, 501

08174 Sant Cugat del Vallès

Barcelona, Spain

declares that the product

Product Family: HP Designjet 500 and 800 series Inkjet Printers

Model Numbers: C7769X, C7770X, C7779X and C7780X

(where X represents any single letter)

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:98 Class B^{1 3 4}

EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

EN 61000-3-2:2000/ IEC 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995+A1:2001/ IEC 61000-3-3/A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B^{2 3}

Additional Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE-marking accordingly.

- 1 The product was tested in a typical configuration with HP Personal Computer Systems and peripherals.
- 2 This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that my cause undesired operation.
- 3 The product exhibits Class A operation when connected to LAN cables using print server accessories.
- 4 Except clause 9.5 which was not applied.

Sant Cugat del Vallès (Barcelona), November 10th, 2005

Josep-Maria Pujol Hardware Quality Manager

Local contacts for regulatory topics only:

Contact in Europe: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany.

Contact in USA: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H.249 Houston, Texas, 77070.

Contact in Australia: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria,

3130, Australia